

Általános Szerződési Feltételek

A Profinails Cosmetics Zrt. on-line áruházában (www.profinails.hu, www.profinails.eu) elektronikus úton megrendelést leadó vásárlók részére.

1. Általános rendelkezések

A Profinails Cosmetics Zrt. (cégjegyzékszám: 03-10-100467; székhely: H-6100 Kiskunfélegyháza Bajcsy-Zsilinszky utca 19.; adószám: 24371645-2-03; e-mail: megrendeles@profinails.hu; képviseli: Wolner János vezérigazgató; a továbbiakban: **Profinails**) interneten elérhető termékkatalógusából a Profinails által forgalmazott vegyiáru és illatszer termékeket kínálja eladásra. A Profinails fenntartja magának a jogot arra, hogy az általa értékesített termékek katalógusát megváltoztassa. Az internetes áruházon keresztül leadott elektronikus megrendeléssel a jelen általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) leírt feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre a Profinails és a megrendelést leadó magánszemély vagy cég (a továbbiakban: **megrendelő**) közt. Ezen adásvételi szerződést Profinails írásban megkötött szerződésnek tekinti, melyet a leadott rendelés azonosítószámán iktat, és a megrendelés teljesítésétől számított egy évig tárol. Profinails kijelenti, hogy a termékek értékesítéséhez és az internetes áruház működtetéséhez az összes jogszabályban előírt szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

Jelen ÁSZF a www.profinails.hu és a www.profinails.eu címeken elérhető oldalhoz közvetlenül kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki. Ellenkező kikötés hiányában az ÁSZF hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek az oldalon hirdető harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz kapcsolódnak. Ellenkező kikötés hiányában az ÁSZF hatálya nem terjed ki továbbá olyan honlapok szolgáltatásaira és adatkezeléseire sem, melyekre a www.profinails.hu és a www.profinails.eu oldalakon található hivatkozás vezet. Az ÁSZF megrendelő által történő elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut rendel meg.

2. Szerződő felek

Az adásvételi szerződés a Profinails mint eladó, és a megrendelő, mint vevő között jön létre. Profinails csak a www.profinails.hu és www.profinails.com oldalakon keresztül leadott rendelésekért felel. A megrendelő a regisztrációs adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, amelyeket a későbbiekben - a megrendelés Profinails általi visszaigazolásáig - lehetősége van módosítani/visszavonni, Profinails ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a megrendelőt terheli. A nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt Profinails jogosult törölni, továbbá kétség esetén a megrendelő valódiságát ellenőrizni.

3. A Profinails felelősségvállalása

Az internetes áruház működésével, és a kiszállítással kapcsolatos tudnivalók az áruház láblécében elhelyezett információs menüpontjaiban olvashatók. Profinails vállalja, hogy a fent jelzett oldalakon leírtakat magára nézve kötelezőnek tekinti és azok teljesüléséért mindent elkövet.

4. A megrendelő felelősségvállalása

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van. Megrendelő a megrendelése elküldésével a jelen ÁSZF-et elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződészegést követ el, melyért felelősséggel tartozik. Megrendelő vállalja, hogy a megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az általa választott fizetési módnak megfelelően.

5. Árak és termékinformáció

A Profinails az áruk vételárát minden esetben Magyarország törvényes fizetőeszközében, forintban határozza meg. Amennyiben ettől eltérő tájékoztatás az árunál nem szerepel, a megjelölt vételár minden esetben egy darab árucikkre vonatkozik, és nem foglalja magában az adott árucikkhez kapcsolódó egyéb termékek vételárát. A vételár nem tartalmazza a kézbesítés (szállítás) díját. A termékek adatlapján feltüntetett ár a termék bruttó ajánlati ára. Ezen kívül külön lapon szerepel a szállítási szolgáltatás költsége. Az ajánlati ár ennek megfelelően az adott pillanatban érvényes áru vételárából, valamint a szállítási árból tevődik össze, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi és a megrendelést a Profinails jóváhagyja. A végleges ár csak a felek közös megegyezésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés, vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

A megrendelőnek a megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget előre, a K&H Bank Zrt. által vezetett 10200074-25571714-00000000 bankszámlára (SWIFT/BIC: OKHBHUHB) HUF Bank Account No. (IBAN): HU80 1020 0074 2557 1714 0000 0000 történő átutalással kell fizetnie. A megrendelő a termék árát és az esetleges szállítási költséget szintén előre, PayPal-rendszeren keresztül is teljesítheti. A Megrendelőnek készpénzes fizetés esetén a termékek árát és az esetleges szállítási költséget utólag, a csomag átvételekor kell megfizetnie a Kiszállítónak.

A Profinails on-line áruház terméklistáiban feltüntetett ár "NORMÁL VÁSÁRLÓ" és "SZAKMAI VÁSÁRLÓ" regisztrációval az adott termék végső fogyasztói bruttó ára, "VISZONTELADÓ" regisztrációval az adott termék viszonteladói bruttó ára, amelynek érvényessége kizárólag az adott megjelenés időpontjára vonatkozik. Megrendelés leadásakor Profinails kötelezi magát, hogy a kiválasztott termékeket a rendeléskor érvényes, a jóváhagyott regisztrációnak megfelelő áron szállítja ki a megrendelőnek. Ezt az árat a megrendeléskor küldött e-mail alapú visszaigazolás is tartalmazza. Az internetes áruházban a termékek adatlapján megjelenítésre kerülnek a termékkel kapcsolatos lényegi információk, melyek segítik az előzetes tájékozódást. A megrendelő által átvett termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, melyek az adott termékre jellemzőek: összetétel, használat és felhasználását illetően. A megrendelő a termék átvételét követően köteles az ezen tájékoztatást alaposan elolvasni és megismerni. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak. Amennyiben a küldemény kézbesítése a megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségeket a megrendelő köteles megtéríteni Profinails számára.

6. A szerződés hatálya

Az internetes felületen csak cselekvőképes természetes, illetve jogképes jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vásárolhat és adhat le megrendelést. A rendelés elküldésével a megrendelő és a Profinails között, mint távollévők között kötött magyar nyelvű szerződés jön létre a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint. A Profinails kötelezettséget vállal a megrendelés teljesítésére, a megrendelő pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi, és a vételárat, valamint a szállítási költséget maradéktalanul, határidőben megfizeti. A rendelési folyamat során a megrendelő megismeri a termékeket, annak paramétereit, tulajdonságait és jellegzetességeit, a bruttó árakat és fizetési feltételeket, a szállítással kapcsolatos információkat és az áru átvételének módját. A megrendelés érvényesítéséhez a megrendelőnek el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF, jelen dokumentum.).

A felek közötti adásvételi szerződés a megrendelés Profinails általi jóváhagyásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le. A Profinails rendszere minden érvényes rendeléshez egy rendelésazonosító-számot ad, melyet megrendelő megtalál minden rendelése mellett az áruházban létrehozott fiókjában, illetve a megrendelő e-mail címére küldött rendelésigazoló e-mailben. Csak a rendelésazonosítóval rendelkező megrendelés érvényes! A megrendelés leadását követően Profinails haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül megküldi megrendelő részére a visszaigazolást a megrendeléséről. Az adásvételi szerződés a megrendelés Profinails általi visszaigazolással jön létre.

Amennyiben a megrendelés visszaigazolása nem történik meg 48 órán belül, úgy a megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól. A Profinails a megrendelés jóváhagyásáig biztosítja a lehetőséget a megrendelőnek a megrendelése módosítására, visszavonására.

Amennyiben a megrendelő által megvásárolni kívánt termék nem áll rendelkezésre, és emiatt azt a Profinails nem tudja a vállalt általános szállítási határidőn belül a felhasználónak eljuttatni, erről a Profinails a megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja. Amennyiben a megrendelő ezen információk ismeretében is megvásárolja a terméket, a késedelem miatt igényt nem érvényesíthet. Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre, a Profinails a szerződés létrejöttétől számított 24 (huszonnégy) órán belül a szerződéstől elállhat. Az esetleges megfizetett vételárat a Profinails ebben az esetben haladéktalanul visszajuttatja a megrendelőnek.

7. Szállítási feltételek

A megrendeléseket a visszaigazolást követő 5 (öt) munkanapon belül vállalja Profinails teljesíteni Magyarország területére történő kiszállítás esetén. A megrendelések kézbesítése a hét minden munkanapján folyamatosan történik. A raktárról nem elérhető termékek esetében a megrendelőt értesítjük a postázás várható időpontjáról.

A regisztrációnál megadott névre és címre kiállított számlát a csomagban találja a megrendelő. A megrendelő köteles a Profinails internetes áruházban megrendelt és a megrendelő által megadott címre kiszállított termékeket átvenni. Amennyiben fizetési módként a "Kiszállításkor a futárnak" opciót választotta a megrendeléshez úgy a Profinails által küldött számlán feltüntetett vételárat - mely a termékek szállítási költségeit is tartalmazza – a megrendelő köteles készpénzben a kézbesítőnek kifizetni.

A csomagolási és utánvételes szállítási költség Magyarország területén: 1.000,- Ft, GLS csomagpontra történő kiszállítás esetén 650,- Ft. Fogyasztónak minősülő természetes személyek rendeléseinél a kiszállítás 20.000,- Ft rendelési érték felett Magyarország területén belül ingyenes. A profinails.hu on-line áruházba szakmai vásárlóként, vagy viszonteladóként regisztrált partnereink rendeléseinél a kiszállítás 30.000,- Ft rendelési érték felett Magyarország területén belül ingyenes.

A Profinails Magyarország területén kívül kiszállítást kizárólag az Európai Unió országainak területére vállal, azzal, hogy a szállítás nem ingyenes, hanem a szállítási költség esetileg kerül megállapításra és egyeztetésre a megrendelővel.

8. Vásárlástól való elállás

Az érvényben levő törvényi rendelkezéseknek megfelelően a fogyasztónak minősülő megrendelőnek lehetősége nyílik a rendeléstől való elállásra (ezzel együtt a megvásárolt áru visszaküldésére) az áru kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül. A megrendelő nem köteles indokolni az elállását. Az elállási időszak az 1. naptól számított 14 nap elteltével jár le. Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán, faxon vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell bennünket. Az áru visszaküldésénél felmerülő költségeket a megrendelő köteles megfizetni, de jogszerű elállás esetén a rendelés teljes összege visszafizethető a megrendelő részére (a szállítási díjat is beleértve). Az elállás jogát csak természeténél fogva visszaszolgáltatható áruk esetében gyakorolhatja a megrendelő, és csak abban az esetben, ha az árut sértetlenül juttatja vissza. A sértetlenséget nem zárja ki a felbontott külső csomagolás. Abban az esetben, ha a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5. § c. pont hatálya alá eső terméket a megrendelő használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban, sérülésmentesen Profinails részére visszajuttatni, Profinails nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a megrendelőnek, a megrendelő költségére. A jogszerűen gyakorolt elállás és az áru visszavétele után a különbözeti összeg elszámolása, legfeljebb az elállás elfogadásától számított 30 napon belül megtörténik.

9. Panaszkezelés

Amennyiben a megrendelőnek valamilyen panasa van az adásvételi szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a megrendeles@profinails.hu e-mail címen, illetve faxon vagy postai levél útján is közölheti. A Profinails panaszát legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja a megrendelőt a vizsgálat eredményéről.

10. Adatvédelmi klauzula

A megrendeléssel és a jelen ÁSZF elfogadásával együtt a megrendelő kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Profinails adatait az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje, továbbá, hogy részére hírlevelet és egyéb reklámmegkeresést küldjön.

11. Zárórendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A Profinails fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Profinails a szolgáltatást biztosítja. Az ÁSZF módosításáról a Profinails a megrendelőket akként tájékoztatja, hogy a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et közzéteszi a www.profinails.hu és a www.profinails.eu oldalakon. A tájékoztatás a módosítás hatályba lépését megelőzően, oly időben történik, hogy a megrendelő dönthessen a módosítás elfogadásáról, vagy a regisztrációja törléséről.

Az ÁSZF utolsó módosításának időpontja: 2015. január 06.